

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финуниверситет)**

Тульский филиал Финуниверситета

Кафедра «Математика и информатика»

УТВЕРЖДАЮ



Директор Тульского филиала

Г.В. Кузнецов

30 мая 2023 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы управления информационными технологиями

Направление подготовки 38.03.05 – Бизнес-информатика

Образовательная программа: Цифровая трансформация управления бизнесом

Профиль: ИТ-менеджмент в бизнесе

Фамилия И.О. научно-педагогического работника филиала, ответственного
за актуализацию РПД Р.А. Жуков

Год утверждения рабочей программы дисциплины – 2020

Одобрено кафедрой «Математика и информатика»

Протокол от 21 мая 2023 г. № 10

СОДЕРЖАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.....	3
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	4
5.2. Учебно-тематический план	4
5.3. Содержание семинаров и практических занятий	5
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	7
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	7
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю.....	8
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	10
7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.....	11
7.2. Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	15
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	15
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	16
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	17
11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения.....	19
11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	19
11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации.....	20
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	20

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Дисциплина «Основы управления информационными технологиями» обеспечивает формирование следующих компетенций:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПKN-8	Способность анализировать состояние ИТ-отрасли и обеспечить поддержку инноваций и организационных изменений с использованием ИТ	1. Проводит анализ литературы для поиска способов и методов применения информационных технологий в бизнесе и государственном управлении.	Знать: специфику влияния информационных систем на организационную структуру и корпоративную культуру компании. Уметь: использовать инструментальные средства для оценки потенциала российского ИТ-рынка; обосновывать выбор ИТ-решений под задачи бизнеса и государственного сектора.
ПКП-4	Способность разрабатывать приложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса	1. Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса.	Знать: место и роль информационных систем в управлении организацией; Уметь: осуществлять выбор информационной системы (бизнес-приложения) под конкретные текущие потребности заказчика.

		2.Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса.	Знать: специфику российского рынка информационных систем. Уметь оценить возможные конкурентные преимущества от внедрения ИТ-решений и трансформации организационных структур при внедрении ИТ.
--	--	---	---

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/ед. и часах)	Семестр 7 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	6 зач. ед., 216 ч.	216
<i>Контактная работа – Аудиторные занятия</i>	44	44
<i>Лекции</i>	14	14
<i>Семинары, практические занятия</i>	30	30
Самостоятельная работа	172	172
Вид текущего контроля	проектная работа	проектная работа
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 3

№ п/ п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах				Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа		Самостоя- тельная работа	
			Общая	Лекции		

1.	Введение: что такое корпоративное управление ИТ	16	5	1	4	11	Дискуссия, обсуждение
2.	Ценность ИТ для бизнеса	20	5	1	4	15	Выполнение индивидуальных заданий
3.	Информационная система предприятия	30	6	2	4	24	Выполнение индивидуальных заданий
4	Внедрение информационных систем	30	6	2	4	24	Выполнение индивидуальных заданий
5	Поддержка информационных систем	30	6	2	4	24	Выполнение индивидуальных заданий
6	Управление эффективностью ИТ.	30	6	2	4	24	Выполнение индивидуальных заданий
7	Управление персоналом в ИТ.	30	6	2	4	24	Выполнение индивидуальных заданий
8	Стратегия и оценка управления ИТ	30	4	2	2	26	Выполнение индивидуальных заданий
В целом по дисциплине		216	44	14	30	172	Согласно учебному плану: проектная работа
Итого в %		100	20	6	14	80	-

5.3. Содержание семинаров и практических занятий

Таблица 4

Тематика практических и/или семинарских занятий	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
---	---	--------------------------

Введение: что такое корпоративное управление ИТ	Какие сетевые устройства используются для создания ИТ инфраструктуры Что такое локальные и глобальные сети Какие модули ИС необходимы для работы компаний Что такое клиент-серверные технологии [1]	Обсуждаются конкретные ИТ, используемые для автоматизации бизнеса, разбираются примеры корпоративных информационных систем для разных отраслей бизнеса и организаций (торговля, производство, банк, ведомство).
Ценность ИТ для бизнеса	Что такое методология VAL IT, какое место она занимает в стандарте CobiT 4 и CobiT 5. Приведите примеры роста ценности бизнеса с использованием ИТ. [1]	Разбираются примеры составления технико-экономических обоснований ИТ проектов, выясняется связь ценности ИТ с добавлением ценности бизнеса
Информационная система предприятия	Опишите уровни зрелости ИС Какие типы данных встречаются в ИС организации В чем различие информации и данных Что такое «интеграционная шина» предприятия, как она работает Опишите этапы жизненного цикла ИС [1], [3]	Разбираются конкретные примеры информационных систем, их зрелости, классификации. Обсуждаются примеры обмена данными между модулями ИС, создание хранилищ данных, интеграционных систем, обсуждаются примеры постановки целей, определения показателей, определения этапов жизненного цикла ИС
Внедрение информационных систем	Опишите этапы внедрения ИС Чем отличается промышленная от опытной эксплуатации На каких этапах ведется тестирование ИС [2]	Анализируются конкретные примеры внедрения ИС, обсуждается роль этапов тестирования, опытной и промышленной эксплуатации, обсуждаются современные требования к перманентному внедрению новых функциональностей.
Поддержка информационных систем	Зачем надо управлять конфигурациями и изменениями ИС Чем отличаются закупки в госсекторе от закупок коммерческих компаний Как связаны между собой SLA и управление сорсингом Кто отвечает в организации за отношения с поставщиками: обсуждение различных вариантов [1]	Обсуждаются конкретные примеры управления конфигурациями на предприятиях, схемы закупки и замены оборудования и ПО, виды SLA и каталогов услуг, задачи выбора сорсинга, построения той или иной модели отношения с поставщиками.

Управление эффективностью ИТ	Почему надо управлять качеством в ИТ Почему важно измерять ТСО в ИТ Как осуществляется управление рисками в ИТ Как управление рисками связано с управлением ИБ [4]	Обсуждаются примеры контроля качества, расчета ТСО в инвестиционных проектах, конкретные кейсы управления рисками, управления ИБ.
Управление персоналом в ИТ	Что такое европейская рамка компетенций в ИТ Какова структура профессионального стандарта «Менеджер по ИТ» Как структура ИТ службы связана с целями в ИТ [2]	Обсуждаются европейская рамка компетенций в ИТ, процедура сертификации менеджера по ИТ, конкретные варианты организации ИТ служб.
Стратегия и оценка управления ИТ	Опишите основные этапы аудита ИТ Опишите основные положения стандарта CobiT [4]	Моделируется аудит ИТ на предприятиях с использованием методологии CobiT.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1.Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное усвоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Введение: что такое корпоративное управление ИТ	Какую роль играет глобальная сеть Интернет в изменении конкурентного ландшафта в различных отраслях.	Подготовка к занятиям. Подготовка к выполнению контрольной работы
Ценность ИТ для бизнеса	Вопросы внедрения информационных систем в различных отраслях: каковы основные проблемы внедрения, какие ожидаемые эффекты. Провести анализ отраслей на основе открытых данных; изучить опыт российских компаний.	Подготовка к занятиям. Подготовка к выполнению контрольной работы. Выполнение расчетно-аналитической работы.
Информационная система предприятия	Типы данных в ИС предприятия, обоснование различия между данными, информацией и	Подготовка к занятиям. Подготовка к выполнению контрольной работы.

	знаниями, обсуждаются вопросы интеграции, интеграционные шины предприятия. Оценка текущего состояния	Выполнение расчетно-аналитической работы.
Внедрение информационных систем	Оценка различных методологий внедрения по результатам обзора статей по указанной тематике	Подготовка к занятиям. Выполнение расчетно-аналитической работы.
Поддержка информационных систем	Каким образом информационные системы могут мешать достижению стратегических целей организации.	Подготовка к занятиям. Выполнение расчетно-аналитической работы.
Управление эффективностью ИТ	Уровень управления в ИТ в сравнении с управлением в бизнес-подразделении: общее и отличия.	Подготовка к занятиям. Выполнение расчетно-аналитической работы.
Управление персоналом в ИТ	Профессиональные стандарты в ИТ: возможности и ограничения	Подготовка к занятиям. Выполнение расчетно-аналитической работы.
Стратегия и оценка управления ИТ	В чем состоят основные проблемы согласования ИТ- и бизнес-стратегии?	Подготовка к занятиям. Выполнение расчетно-аналитической работы.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерный перечень вопросов для подготовки к текущему контролю

1. Приведите примеры ценности ИТ для бизнеса, опишите методологию VAL IT.
2. Опишите уровни зрелости ИС.
3. Опишите этапы жизненного цикла ИС.
4. Приведите примеры гибких технологий ведения проектов и опишите область их применения.
5. Приведите примеры использования технологий больших данных в организации.
6. Приведите примеры использования опытно-промышленной эксплуатации ИС, обсудите - всегда ли нужен этот этап.
7. Как связана стоимость владения ИТ с развитием и поддержкой ИС предприятия.

8. Опишите уровни менеджмента в ИТ согласно профессиональному стандарту «Менеджер по ИТ».
9. Поясните как должна использоваться модель компетенций в ИТ предприятиями и образовательными организациями.
10. Опишите, как должен проводиться аудит ИС организации, как он связан с целями организациями.
11. Опишите основные этапы разработки ИТ стратегии организации.

Пример задания для домашней проектной работы

Дан кейс организации, в которой ИТ-служба оказывает услуги определённым бизнес-заказчикам. Необходимо проанализировать предоставляемые ИТ-услуги внутреннему бизнес-заказчику и выполнить следующие задания:

- Систематизировать текущие потребности бизнес-заказчика в части информационной поддержки его бизнес-процессов.
- Представить модели ИТ-процессов, отражающих уровень соответствия потребностей бизнеса реализуемым функциям со стороны ИТ-подразделения.
- Выявить расхождение по полученным ранее результатам и предложить модель перехода на более высокий уровень предоставления ИТ-услуг бизнес-подразделению.
- Оценить стратегические задачи бизнеса исходя из основных положений стратегии компании.
- Предложить модель трансформации ИТ-службы (совокупности ИТ-услуг, ИТ-инфраструктуры) исходя из результатов анализа, выполненного ранее.
- Обосновать уровень зрелости ИТ и предложить комплекс мер по повышению этого уровня (если в этом есть потребность).

- Представить карту ИТ-решений и ИТ-технологий, используемых в бизнес-подразделении, и предложить модель наилучшую управления (аутсорсинг или з счет внутренних резервов).

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости

Организация текущего контроля успеваемости обучающихся по итогам семестра (модуля), по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки высшего образования утверждена приказом ректора Финуниверситета по основной деятельности от 23.03.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

Таблица 6 - Виды работ обучающегося, формирующие текущий контроль по дисциплине

Вид учебной деятельности	Баллы	Максимум за семестр (модуль)
Выполнение и защита проектной работы	10	10
Аудиторная контрольная/срезовая работа	5	10
Тестирование/блиц опросы	0,2	10
Посещение занятий, ведение конспекта лекции/семинара и работа с ним	0,1	4
Активное участие в интерактивном процессе выполнения практических заданий на семинарском занятии	0,1	6
Всего за семестр (модуль)	40	

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной

программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

компетенция	типовые задания
ПКН-8	Индикатор 1. Проводит анализ литературы для поиска способов и методов применения информационных технологий в бизнесе и государственном управлении. Знать: специфику влияния информационных систем на организационную структуру и корпоративную культуру компании. Уметь: использовать инструментальные средства для оценки потенциала российского ИТ-рынка; обосновывать выбор ИТ-решений под задачи бизнеса и государственного сектора. Задания 1-2. Предприятие планирует увеличить прибыль с 8 до 10 млн. руб. 1. Рассчитайте, на сколько должна увеличиться выручка, если в отчетном году она составила 20 млн. руб., 2. а на сколько должна увеличиться себестоимость, если в отчетном году она составляла 12 млн. руб. Значения коэффициента приоритетности для выручки 0,7, для себестоимости – 0,3. Задание 3. Предприятие планирует увеличить рентабельность с 8 до 10 %. Рассчитайте, на сколько должна увеличиться прибыль, если в отчетном году она составила 24 тыс. руб., а на сколько должна сократиться стоимость активов, если в отчетном году она составляла 40 тыс. руб. Значения коэффициента приоритетности для прибыли 0,7, для стоимости активов – 0,3. Задание 4: Каким образом структура каталога ИТ-услуг взаимосвязана с работой бизнес-приложений подразделений организации. Приведите пример, если ВЫ выявили такую взаимосвязь. Задание 5: Как соотносятся понятия корпоративного управления ИТ и ИТ-менеджмент? Задание 6: Появление у бизнес-заказчика задачи на разработку аналитического приложения, работающего на основе проектируемого хранилища данных, приведет к модернизации ИТ-инфраструктуры. Укажите сферы изменения.
ПКП-4	Индикатор 1. Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса. Знать: место и роль информационных систем в управлении организацией; Уметь: осуществлять выбор информационной системы (бизнес-приложения) под конкретные текущие потребности заказчика. Задания 1-3

	Дан кейс организации, в которой ИТ-служба оказывает услуги определённым бизнес-заказчикам. Необходимо проанализировать предоставляемые ИТ-услуги внутреннему бизнес-заказчику и выполнить следующие задания: 1.Предложить модель трансформации ИТ-службы (совокупности ИТ-услуг, ИТ-инфраструктуры) исходя из результатов анализа, выполненного ранее. 2.Обосновать уровень зрелости ИТ и предложить комплекс мер по повышению этого уровня (если в этом есть потребность). 3.Представить карту ИТ-решений и ИТ-технологий, используемых в бизнес-подразделении, и предложить модель наилучшую управления (аутсорсинг или за счет внутренних резервов). Индикатор 2.Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса. Знать: специфику российского рынка информационных систем. Уметь оценить возможные конкурентные преимущества от внедрения ИТ-решений и трансформации организационных структур при внедрении ИТ. Задание 1: Появление у бизнес-заказчика задачи на разработку аналитического приложения, работающего на основе проектируемого хранилища данных, привет к модернизации ИТ-инфраструктуры. Укажите сферы изменения. Задание 2: Проанализировав текущие информационные потоки и их поддержку, а также целевые установки организации, обосновать предложения по внедрению новых ИТ и последующему изменению элементов бизнес-модели.
--	---

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Структура ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010, назначение документа, основные понятия, используемые в документе.
2. Механизм адаптации в ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010.
3. Назначение и основные принципы методики СММ.
4. Структура процессной модели методики СММ.
5. Сравнение процессных моделей ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 и СММ.
6. Направления развития СММ.
7. Методика СММІ как развитие СММ.
8. Модель СММІ-DEV.
9. Основные принципы модели СММІ-SVC.

10. Методика ГОСТ Р ИСО/МЭК 15504.
11. Сравнительный анализ ГОСТ Р ИСО/МЭК 15504 и CMMI.
12. Корпоративное руководство ИТ: цели и задачи.
13. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 38500, его назначение и структура.
14. Методическое руководство COBIT, его назначение и структура.
15. Процессная модель COBIT и процессные модели ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207, CMMI-DEV, CMMI-SVC, сравнительный анализ.
16. Методика оценки процессов COBIT RAM.

Примеры практико-ориентированных заданий к экзамену.

1. Проведите оценку трех поставщиков на основе исходных данных, представленных в таблице:

Критерий	Вес критерия	Оценка критерия по десятибалльной шкале		
		№1	№2	№3
Надежность поставки	0,3	8	5	8
Цена	0,25	6	4	4
Качество товара	0,15	6	8	8
Условия платежа	0,15	3	7	3
Возможность внеплановых поставок	0,10	8	6	6
Финансовое состояние поставщика	0,05	5	4	7

2. Компания планирует увеличить объем продаж своей продукции. Постройте дерево целей компании.
3. Компания планирует увеличить прибыль. Постройте дерево целей компании.
4. Предприятие планирует увеличить прибыль с 8 до 10 млн. руб. Рассчитайте, на сколько должна увеличиться выручка, если в отчетном году она составила 20 млн. руб., а на сколько должна увеличиться себестоимость,

если в отчетном году она составляла 12 млн. руб. Значения коэффициента приоритетности для выручки 0,7, для себестоимости – 0,3.

5. Предприятие планирует увеличить рентабельность с 8 до 10 %. Рассчитайте, на сколько должна увеличиться прибыль, если в отчетном году она составила 24 тыс. руб., а на сколько должна сократиться стоимость активов, если в отчетном году она составляла 40 тыс. руб. Значения коэффициента приоритетности для прибыли 0,7, для стоимости активов – 0,3.

6. Разработайте набор показателей для измерения продуктивности и эффективности процесса управления инцидентами в ITIL v2 (4-6 показателей).

7. В организации внедряется система управления видеоконференциями iView-Suite. Где, по Вашему мнению, будут зафиксированы основные изменения.

8. В организации внедряется CRM-система 1С: Предприятие 8. CRM Базовая версия. Разработайте примерный набор услуг, использующих эту систему, укажите, для кого (какой роли) предназначена каждая услуга, и примерные параметры услуги для SLA. (5-10 услуг).

Пример экзаменационного билета

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Кафедра «Математика и информатика»

Дисциплина «Основы управления информационными технологиями»

Филиал Тульский

Семестр: 7 Направление: Бизнес-информатика

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Сравнение процессных моделей ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 и СММ.. (10 баллов)

2. Методика оценки процессов COBIT РАМ. (10 баллов)

3. Предприятие планирует увеличить рентабельность с 8 до 10 %. Рассчитайте, на сколько должна увеличиться прибыль, если в отчетном году она составила 24 тыс. руб., а на сколько должна сократиться стоимость активов, если в отчетном году она составляла 40 тыс. руб. Значения коэффициента приоритетности для прибыли 0,7, для стоимости активов – 0,3. (20 баллов)

4. В организации внедряется система управления видеоконференциями iView-Suite. Где, по Вашему мнению, будут зафиксированы основные изменения.. (20 баллов)

7.2 Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Порядок проведения промежуточной аттестации и система оценивания результатов промежуточной аттестации по итогам семестра (модуля) по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки высшего образования утверждена приказом ректора Финуниверситета по основной деятельности № 0557/о от 23.03.2017.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная

1. Нетёсова О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие. 3-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2021. 178 с. ISBN 978-5-534-08223-4. <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/471403>

2. Бирюков А.Н. Процессы управления информационными технологиями [Электронный ресурс]: учебное пособие. М.: КноРус, 2019. 207 с. ISBN 978-5-406-07147-2. <https://book.ru/book/932188>

Дополнительная

3. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. В 2 ч.: Часть 1 [Электронный ресурс]: учебник для вузов / отв. ред. В. В. Трофимов. 5-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2020. 375 с. ISBN 978-5-534-09090-1. <https://ez.el.fa.ru:2428/bcode/455273>

4. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. В 2 ч.: Часть 2 [Электронный ресурс]: учебник для вузов / отв. ред. В. В. Трофимов. 5-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2020. 324 с. ISBN 978-5-534-09092-5. <https://urait.ru/bcode/455274>

5. Черников Б. В. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИД «ФОРУМ»; ИНФРА-М, 2020. 368 с. ISBN 978-5-16-104395-0. <https://new.znaniy.com/catalog/product/1054775>

Нормативные правовые акты

1. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» N 149-ФЗ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/

2. Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 N 7) <https://base.garant.ru/72190282/>

3. Национальный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО/МЭК 38500–2017. Информационные технологии. Стратегическое управление ИТ в организации (ISO/IEC 38500:2015) Москва. Стандартинформ. 2017.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://eitbokwiki.org> – Enterprise IT BOK
2. www.globalcio.ru – портал ИТ-директоров

3. www.expinet.ru - портал экспертов в области ИТ
4. www.isaca.org/COBIT/Pages/default.aspx - сайт ISACA
5. www.cio.ru – журнал «Директор информационной службы»
6. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ)
<http://elib.fa.ru/> (<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)
7. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
8. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
9. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
10. «Деловая онлайн библиотека» издательства «Альпина Паблишер»
<http://lib.alpinadigital.ru/en/library>
11. Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
<https://e.lanbook.com/>
12. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»
<https://www.biblio-online.ru/>
13. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основная цель освоения содержания дисциплины получить теоретические знания в ходе лекционных занятий и семинаров, закрепить их в процессе систематической самостоятельной работы и сформировать знания, умения и владения в соответствии с компетенциями, содержащимися в учебной программе.

Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Учебные семинарские занятия структурно состоят из:

- рассмотрения теоретических оснований для практики текущей темы;
- разбора практических методов и решения соответствующих задач;

- проверки наличия выполненного задания самостоятельной работы каждого студента;
- выборочной проверки корректности выполнения домашнего задания;
- разбора типичных ошибок, возникших в самостоятельной работе;
- корректировки заданий для самостоятельной работы бакалавров.

Структура и содержание проектной работы.

Проектная работа должна содержать следующие разделы:

Введение (описывается актуальность проблемы, цель и задачи работы, объект исследования, краткая характеристика).

Основная часть:

1. Описание и исследование проблемы (обзор литературы, современное состояние изучаемой проблемы, выводы)
2. Анализ предприятия, его структур и бизнес процессов, стратегические цели компании. Выявление текущих проблем объекта исследования.
3. Требования к решению рассматриваемой задачи (цели, методы решения, получаемая выгода от решения).
4. Сравнение и описание возможных альтернатив, описание и обоснование результатов выбора.
5. Описание внедряемого решения.
6. Заключение (обобщение результатов, выводы о достижении поставленной цели, полученных выгодах и показателях эффективности).
7. Список использованной литературы.
8. Приложения (графики, расчеты, таблицы).

Проектная работа сдается руководителю в установленные сроки, преподаватель проверяет работу и делает замечания, при этом расчетно-аналитическая работа должна быть доработана согласно замечаниям преподавателя.

Основная цель освоения содержания дисциплины получить теоретические знания в ходе лекционных занятий и семинаров, закрепить их в процессе систематической самостоятельной работы и сформировать знания, умения и владения в соответствии с компетенциями, содержащимися в учебной программе:

Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- подготовку к семинарским занятиям;
- изучение основной и дополнительной литературы по дисциплине;
- выполнение проектной работы;
- индивидуальные или групповые консультации по наиболее сложным вопросам;
- - подготовка к экзамену.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security.
2. Windows, Microsoft Office.

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Информационно-образовательный портал Финансового университета. - <http://portal.ufrf.ru>.

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не предусмотрены.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по учебной дисциплине осуществляется в учебных аудиториях для проведения учебных занятий. При освоении дисциплины используются технические средства мультимедийной техники аудиторий. Для проведения учебных занятий используются аудитории, оборудованные следующими техническими средствами: мультимедиа-проектором, экраном настенным или доской интерактивной с встроенной акустической системой для воспроизведения аудио файла, персональным (-ными) компьютером (-рами) с доступом к Internet-ресурсам и электронно-образовательной среде Финансового университета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения в сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронно-образовательную среду Финансового университета.